**Dokumentasi Interview**

Goal : ***Device Compatibility***

* Ada device aja yang digunakan di warung selama ini?

J : Saya selama ini hape ada 3, jadi satu buat shopee, satunya buat dana gitu, jadi satu hp buat satu aplikasi biar memorinya gak penuh.

* Apa saja sistem operasi pada setiap device, versi berapa?

J : Galaxy A7 – Android 8.0, Oppo A57 – Android 12, Oppo F5 – Android 7.1.1

* Ada sisa berapa penyimpanan di hp?

J : Galaxy A7 – 33GB, Oppo A57 – 90GB+, Oppo F5 – 6GB

* RAM nya berapa?

J : Galaxy A7 – 4GB, Oppo A57 – 6GB+ virtual 4GB, Oppo F5 – 4GB

* Haruskah apps berjalan offline / online , atau maunya offline apa online?

J :

Goal : ***Tampilan UI***

* Apakah ukuran tulisan di handphone udah harus pakai yang besar supaya bisa terbaca?

J : Iya, saya harus pake kacamata kadang. Tulisan di aplikasi gitu kadang agak buram karena kecil

* Apakah ada kelainan mata berupa buta warna?

J : Tidak

* Adakah preferensi font / ukuran font / warna?

J : Font harus besar supaya terlihat, sisanya bebas.

* Rasio layar device? (Jenis hp)

J : Galaxy A7 – 18.5:9, Oppo A57 – 20:9, Oppo F5 – 18:9

* Apakah lebih menyukai mode terang atau mode gelap (light/dark theme)?

J : Light

Goal : ***Mempelajari kegiatan bisnis***

* Bagaimana proses stok barang dagangannya?

J : jadi stok itu ada agen, tapi agen lebih mahal daripada harga di superindo ataupun di indomaret. Jadi setiap 2 hari sekali rata-rata beli stok, pergi sendiri dari SuperIndo / Indomaret. Kadang kalau ada yang diskon bagus, walaupun belum perlu langsung beli aja buat stok.

* Apa saja jenis transaksi (jualan) yang ada di Toko Lia?

J : kita jualannya macam-macam, tadinya Cuma ciki-ciki sama minuman / es, tapi sekarang kopi ada, rokok ada, jualan plastik kemasan, plastik kresek, buku tulis, lem, kebutuhan sekolah, kebutuhan rumah hari-hari sih dijual juga. Selain itu saya juga bisa jasa top-up shopee, e-wallet lain, nanti dikenain biaya aja 5rb.

* Apa jenis transaksi (jualan) yang paling sering terjadi?

J : Paling banyak itu kopi, es karna lagi panas begini. Sehari-hari kopi tuh bisa habis sampe 20, es tiap hari bikin 3 galon air isi ulang.

* Berapa jumlah transaksi per hari?

J : Per hari sih nggak sampai 1jt, tapi setengahnya sih ada, kadang 800rb

* Nominal transaksi harian paling banyak sejauh ini berapa?
* Stok barang per satuan paling banyak berapa?

J : Banyak sih plastik, jenisnya aja bisa ada 5 macam ukuran, terus saya selalu stok sepaket-paket ditambah sisain 2 paket untuk nyediain ke yang mau beli ketengan.

* Apa fitur yang sedang diharapkan?

J : Saya tuh kemarin kepikiran mau beli printer Bluetooth gitu, buat bisa ngeprint misal orang bayar-bayar kayak shopee. Jadinya biar ada semacam bukti bayarnya

* Perlu bisa diakses dari banyak hp gak?
* Apakah harga productnya bisa berubah?

J : Naik terus kalau harga. Jadi kalau belinya tuh dari hari ke hari aja bisa beda-beda harganya, tapi saya jualnya ya standard sebenernya. Misal di kemasan tertera harga 1rb, saya jual 1500. Kalau misal dulu saya jual barang di 16rb padahal modalnya 13.500, terus besokannya naik ke 14.500 ya saya tetep jual di 16rb, karena untungnya tetap masih ada dan gak terlalu kecil.

* Seberapa penting expiry date di barang buat toko?

J : semua barang yang tanggalnya udah lewat, terutama obat gitu sih langsung dibuang, takut kenapa-kenapa

* Apa saja kategori dagangan / jualannya?

J : kabel listrik pun ada. Plastik kemasan, jasa top-up, gas. Bisa dibilang kebutuhan rumah tangga, alat tulis, rokok, dan jajanan.

* Apa ada event promo di waktu tertentu?

J : Kalo promo nurunin harga sih nggak pernah, tapi kalo lebaran gitu ya paling saya nyiapin kue-kue gitu buat dikasihkan ke langganan yang beli juga

* Apakah pernah memberikan kembalian pakai permen?

J : Nggak pernah, saya simpan receh 500an gitu banyak. Orang-orang kan juga gak mau, malah anak-anak juga beli kok permen itu